

公表:令和 6年 3月 29日

事業所名 ライラック

保護者等数(児童数)14

収数14

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14				・活動の場面ごとにキッチンと構造化されて子どもも見通しを持っています。	・子ども達にとってわかりやすい、構造化されて環境を意識しました。環境だけではなく、人が立つなど、場面に合わせて行いました。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				・とてもきれいに掃除や整理整頓されています。	・毎日掃除をしています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・個別に面談してくれていて、クラスでの様子、家での様子を共有し、分析してくれて個別支援計画にも反映されている。	・面談を通して家族・子どもの困り感に寄り添いました。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・季節のクッキングや冬には雪遊びでそり滑りをする等季節に合わせた活動をしてもらっている。子どもが楽しみにしています。	・基本の日課に加えて、製作やクッキング、季節の遊び等取り入れました。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3		1	・保育園と一緒に行事に参加していました。 ・発表会で一緒に参加していました。	・行事や日々の園庭活動など交流する機会を設けました。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・丁寧に説明してもらいました。	・丁寧な説明を意識しました。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14					
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	14				・送り迎え時や道でばったり会った際も子どもの様子を伝えてくれて、とても様子がわかり助かっています。	・子どもの様子など、保護者と面談や日々のやり取りの中で共有できるように意識しました。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			・こまめにメールなどで変更事項など連絡くれて助かっています。	・子どもからの意見を保護者に代弁したり、連絡事項などがくぶりやメール電話などでやり取りしました。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・幼稚園と事業所を本人が楽しみながら選んで登園している。 ・先生とのスペシャルタイムも作ってくれて楽しみに通園しています。	・子ども達が登園して良かったと思えるように関わりを意識しています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14			・先生たちの丁寧な対応でとても満足しています。	・ご意見ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。